

POLITYKA JAKOŚCI

MIEJSKIEGO PRZEDSIĘBIORSTWA ENERGETYKI CIEPLNEJ

SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ W CHEŁMIE

Priorytetowym celem działalności MPEC Spółka z o.o. w Chełmie jest spełnianie wymagań oraz oczekiwań Odbiorców w zakresie dostarczania ekologicznego, bezpiecznego i niezawodnego ciepła. Zapewniamy naszym Odbiorcom komfort cieplny.

W związku z tym zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością i wszystkich obszarów funkcjonalnych naszej Spółki mających wpływ na jakość świadczonych usług.

Jako podstawowe narzędzie realizacji wymienionych celów i zobowiązań postrzegamy wdrożony przez nas system zarządzania jakością zgodny z normą ISO 9001.

W swoich działaniach zobowiązujemy się do:

- 1) spełniania obecnych i przyszłych wymagań naszych Odbiorców, oferując im niezawodną dostawę energii cieplnej, po konkurencyjnych cenach,
- 2) współpracę ze sprawdzonymi i rzetelnymi dostawcami spełniającymi oczekiwania nasze i Klientów,
- 3) spełniania wymogów wynikających z ustawodawstwa i przepisów prawnych oraz innych wymagań w zakresie zapewnienia jakości, ciągłego doskonalenia i wzrostu skuteczności procesów,
- 4) poprawy jakości dostaw ciepła poprzez automatyzację procesu technologicznego i tworzenia nowoczesnej infrastruktury technicznej, przyjaznej dla środowiska,
- 5) rozbudowy infrastruktury technicznej, umożliwiającej optymalizację procesu wytwarzania i przesyłania ciepła oraz zwiększenie dostępności ciepła,
- 6) rozpoznawania niebezpieczeństw i oceny ryzyk oraz identyfikowania szans, jako trwałych elementów procesu zarządzania Spółką,
- 7) zapewnienia odpowiednich warunków pracy i podnoszenia kwalifikacji wszystkich pracowników, zgodnie z potrzebami Spółki,
- 8) udoskonalenia organizacji pracy w komórkach organizacyjnych Spółki oraz zasad współpracy pomiędzy nimi.

Elastyczna struktura, otwartość, sprawna organizacja, zaangażowanie całego personelu, odpowiednie zasoby i środki finansowe zapewniają realizację wyżej wymienionych działań oraz nieustający rozwój.

Polityka ta jest ogólnie dostępna opinii publicznej, okresowo przeglądana i weryfikowana.

Prezes Zarządu
Dyrektor Spółki

Mirosław Iwiński