

W związku z zakończeniem postępowania sprawdzającego działalność MPEC sp. z o.o. w Chełmie przeprowadzonego przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz doniesieniami prasowymi, jakoby przedsiębiorstwo nasze w umowach z odbiorcami nie zawierało wymaganych prawem informacji o standardach jakościowych dostarczanej energii cieplnej, MPEC sp. z o.o. w Chełmie, Oświadcza:

Wszystkie umowy podpisane z odbiorcami były zgodne z przepisami prawa obowiązującymi na dzień ich podpisania.

Natomiast w związku z częstym nowelizowaniem przepisów prawa, w tym Prawa Energetycznego i Prawa o ochronie konkurencji i konsumentów, MPEC Sp. z o.o. w Chełmie zmuszona była dokonać wymiany umów z odbiorcami energii cieplnej na nowe, odpowiadające zmianom dokonany w przepisach.

Aktualnie posiadamy ponad 1500 umów dotyczących rozliczania i ponad 1000 umów sprzedaży ciepła. W wyniku podjętych przez nas działań dotyczących wymiany wszystkich umów, jedynie 79 umów nie uległo wymianie, co zostało stwierdzone podczas kontroli UOKiK.

Umowy te nie zostały wymienione na nowe z różnych przyczyn, min. ciągłej nieobecności odbiorców, nie odesłania podpisanych umów do siedziby naszej Spółki, a także w jednym przypadku odmowy podpisania umowy według nowego wzoru.

W tym miejscu chcemy wyraźnie podkreślić, iż MPEC Sp. z o.o. nie naruszyło w żaden sposób zbiorowych interesów konsumentów, a kontrola dokonana przez UOKiK nie skutkowałą żadną karą, lecz jedynie zaleceniem jak najszybszego uregulowania kwestii aktualizacji 79 umów, poprzez ich wymianę na nowe, aktualnie stosowane w Spółce.

Jednocześnie chcemy poinformować Państwa, iż w przypadku 79 umów, które nie zostały zaktualizowane i nie posiadają załącznika odnoszącego się do standardów jakościowych, jakoś naszych usług polegająca na dostarczaniu czynnika grzewczego o odpowiednich parametrach dla tej grupy odbiorców, objęta jest i regulowana Rozporządzeniem Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz. U. Nr 16 poz. 92.), w którym te standardy zostały wyszczególnione i są też tożsame w treści z postanowieniami zawartymi w nowych umowach dotyczących wszystkich odbiorców.

Reasumując chcemy Państwa zapewnić o stosowaniu przez Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Chełmie najwyższych standardów jakościowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zwrócić Państwa uwagę na fakt, iż mimo ciężkich warunków atmosferycznych podczas mijającej zimy dostarczaliśmy ciepło w sposób bezawaryjny i nieprzerwany, co często nie udawało się naszym kolegom z branży w innych miastach.

Z poważaniem

Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo energetyczne (tekst jednolity Dz.U. Nr 89 poz.625 z 2006r. z późn. zmianami )

Ustawa z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z dnia 21 marca 2007 r. z późn. zmianami )