

# ***POLITYKA JAKOŚCI***

## **MIEJSKIEGO PRZEDSIĘBIORSTWA ENERGETYKI CIEPLNEJ SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ W CHEŁMIE**

Priorytetowym celem działalności MPEC Spółka z o.o. w Chełmie jest spełnianie wymagań oraz oczekiwań Klientów w zakresie dostarczania ekologicznego, bezpiecznego i niezawodnego ciepła. Zapewniamy naszym Klientom komfort cieplny.

W związku z tym zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością i wszystkich obszarów funkcjonalnych naszego przedsiębiorstwa mających wpływ na jakość świadczonych usług.

Jako podstawowe narzędzie realizacji wymienionych celów i zobowiązań postrzegamy wdrożony przez nas system zarządzania jakością zgodny z normą ISO 9001.

W swoich działaniach zobowiązujemy się do:

- spełniania odpowiednich wymagań wynikających z ustawodawstwa i przepisów prawnych oraz innych wymagań dotyczących firmy,
- spełniania potrzeb naszych klientów, oferując im niezawodną dostawę energii cieplnej - po konkurencyjnych cenach,
- poprawy jakości dostaw ciepła poprzez automatyzację procesu technologicznego i tworzenia właściwej infrastruktury technicznej,
- ograniczenia emisji zanieczyszczeń, hałasu oraz ilości wytwarzanych odpadów,
- zapewnienia odpowiednich warunków pracy i podnoszenia kwalifikacji wszystkich pracowników, zgodnie z potrzebami Spółki,
- współpracy ze sprawdzonymi dostawcami zapewniającymi jakość i terminowość dostaw,
- udoskonalenia organizacji pracy w komórkach organizacyjnych przedsiębiorstwa oraz zasad współpracy pomiędzy nimi.

Elastyczna struktura, otwartość, sprawna organizacja, zaangażowanie całego personelu, odpowiednie zasoby i środki finansowe zapewniają realizację wyżej wymienionych działań oraz nieustający rozwój.

Prezes Zarządu  
Dyrektor Spółki

Miroslaw Iwiński