

# KLAUZULA RODO

## dotycząca przetwarzania danych osobowych Klientów

### I. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest:

Miejskim Przedsiębiorstwem Energetyki Ciepłej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Towarowej 9, 22-100 Chełm, KRS 0000047164, NIP 563-000-08-43, Regon 110070886, e-mail: [mpec@mpec.chelm.pl](mailto:mpec@mpec.chelm.pl) (dalej MPEC),

II. W sprawie ochrony swoich danych osobowych może Pani/Pan kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem: e-mail [elzbieta.bielecka@mpec.chelm.pl](mailto:elzbieta.bielecka@mpec.chelm.pl); telefonicznie pod numerem: 82 565 34 51 do 53 wew. 411 lub pisemnie na adres siedziby Administratora danych wskazany powyżej w punkcie I.

### III. Przetwarzanie danych osobowych

Administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b, c i f RODO w celu realizacji obowiązków MPEC wynikających z Umowy Spółki, w szczególności zawieranych umów, otrzymywania korespondencji, merytorycznej obsługi działań reklamacyjnych, wystawiania i przechowywania faktur.

Administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe również w celu realizacji obowiązku wynikającego z innych przepisów prawa, w szczególności ustawy o rachunkowości oraz Ordynacji podatkowej, ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych i ustawy o podatku od towarów i usług w postaci dokumentów księgowych, rachunkowych i podatkowych administratora oraz dokumentów bankowych.

Dane osobowe Pani/Pana będą również przetwarzane przez administratora w celu ewentualnego dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora oraz zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa krajowego, w szczególności Kodeksu cywilnego – do 3 lat od zakończenia świadczenia określonej usługi, przy czym w przypadku toczących się postępowań okres ten może się wydłużyć na czas prawomocnego zakończenia postępowania oraz do upływu nowych terminów przedawnienia.

### IV Ujawnianie danych osobowych

1. Administrator nie udostępnia danych osobowych Pani/Pana innym podmiotom, z wyjątkiem:

- organów państwowych, wobec których administrator jest obowiązany do dokonywania ujawnień, w szczególności Ministerstwa Finansów oraz innych organów Krajowej Administracji Skarbowej;
- banków, w których administrator posiada rachunki bankowe, w zakresie dokonywanych transakcji;
- operatorów pocztowych oraz firm kurierskich.

2. Dane osobowe Pani/Pana mogą być ujawniane podmiotom współpracującym z administratorem na podstawie pisemnych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, w celu realizacji określonych w umowie zadań i usług na rzecz administratora, w szczególności w zakresie obsługi IT, księgowości, usług prawnych.

3. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowej.

4. Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanym procesom podejmowania decyzji, w tym profilowaniu.

### V. Prawa osób, których dane osobowe dotyczą

1. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo:

- **dostępu** – uzyskania od administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są jej dane osobowe. ([art. 15 RODO](#));
- **do otrzymania kopii danych** – uzyskania kopii danych podlegających przetwarzaniu, ([art. 15 ust. 3 RODO](#));
- **do sprostowania** – żądania sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe, lub uzupełnienia niekompletnych danych ([art. 16 RODO](#));
- **do usunięcia danych** – żądania usunięcia jej danych osobowych, jeżeli administrator nie ma już podstawy prawnej do ich przetwarzania lub dane nie są już niezbędne do celów przetwarzania ([art. 17 RODO](#));
- **do ograniczenia przetwarzania** – żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych ([art. 18 RODO](#));
- **do przenoszenia danych** – innemu administratorowi, ([art. 20 RODO](#));
- **do sprzeciwu** – wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych w prawnie uzasadnionych celach administratora, z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w tym wobec profilowania. ([art. 21 RODO](#)).

2. Aby skorzystać z wyżej wymienionych praw, osoba, której dane dotyczą, powinna skontaktować się, wykorzystując podane dane kontaktowe, z administratorem i poinformować go, z którego prawa i w jakim zakresie chce skorzystać.

### VI. Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do organu nadzoru, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, z którym można kontaktować się w następujący sposób: listownie: ul. Stawki 2, 00 -193 Warszawa; przez elektroniczną skrzynkę podawczą dostępną na stronie: <https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>; telefonicznie pod numerem: 22 531 03 01.